

## 2. Un service et support de qualité



Notre priorité est de rendre nos clients heureux. Nous connaissons chacun de nos clients personnellement, et vice versa.

Nous travaillons avec vous dès le début et sans arrêt. Le développement de logiciels de gestion des ressources humaines et de la paie est notre spécialité.

### Un service et une expertise personnalisés



Tous les membres de notre équipe ont reçu une formation en ressources humaines et paie. Ils sont tous des membres de l'Association Canadienne de la Paie.

L'équipe qui travaille avec vous pendant le processus de mise en place d'Umana sera à vos côtés pour vous offrir un soutien permanent. Les membres de notre équipe qui connaissent votre entreprise, seront à votre disposition quand vous nous contactez pour quoi que ce soit. Ils travailleront avec un sentiment d'urgence, même pour le plus petit problème.

### L'analyse et la formation disponibles sur le site



Les premières étapes consistent à travailler avec vous pour mieux comprendre votre entreprise et de vous offrir une formation à Umana.

Nous commençons par un aperçu rapide du logiciel. Nous examinons les besoins les plus urgents avec vous et l'aide qu' Umana peut vous offrir. Nous vous montrons comment utiliser Umana de la meilleure façon.

- Nous aimons l'approche personnalisée et nous apprécions de travailler sur place avec vous. Vous apprenez à nous connaître et nous faisons connaissance vous et votre équipe.
- Quelles sont vos règles et exceptions? Quels sont les secteurs qui coûtent de l'argent à votre entreprise? Que pouvons-nous faire pour les rationaliser? Que peut-on automatiser? Comment Umana peut-il simplifier votre processus?

### Les premières étapes: configuration, personnalisation, conversion



Nous commençons par vous donner une formation à Umana, et ensuite nous vous montrons comment faire une configuration. Nous sommes toujours disponible pour vous offrir du soutien et de la personnalisation lorsque vous en avez besoin.

- Le transfert de vos données existantes dans Umana vous permet de regrouper toutes les informations de vos employés au même endroit. Si vous ne pouvez pas extraire les données de votre système existant, nous pouvons le faire pour vous (personne d'autre n'offrir ce service).

### Le soutien ne cesse jamais



On vous tient au courant des nouvelles exigences du gouvernement et des nouvelles fonctions d'une façon permanente.

Nous pouvons former vos nouveaux employés et vous aider lorsque vos conventions collectives changent. Le personnel de Carver Technologies soutient Umana depuis plus de 20 ans et nous prévoyons de le faire pour les 20 prochaines années. Vous n'êtes jamais seul, nous sommes toujours là pour aider.